



استبيان قياس رضا المستخدمين

١. بيانات التواصل :
اسم الجهة :
الاسم:
الجوال:
البريد الإلكتروني:

٢. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها؟
الجوال

البريد الإلكتروني

٣. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية:

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٤. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك:

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٥. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة:

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٦. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك:

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٧. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية:

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٨. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك:

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٩. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية:

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا